EXTRAS FÜR SIE!

MEHR LEISTUNGEN FÜR ZUSATZVERSICHERTE:
LASSEN SIE SICH UMSORGEN.

LINDENHOFGRUPPE

HERZLICH WILLKOMMEN!

Wenn ein Spitalaufenthalt ansteht, sind wir für Sie da. Wir möchten, dass Sie sich in den Spitälern der Lindenhofgruppe wohlfühlen. Unseren halbprivat-, privatversicherten und selbstzahlenden Patientinnen und Patienten bieten wir einen ganz besonderen Service mit zahlreichen Extras an. Die persönliche Behandlung durch «Ihren» Arzt sowie die Kontinuität in der Betreuung vor, während und nach dem Spitalaufenthalt ist in der Lindenhofgruppe selbstverständlich. In unseren Spitälern Engeried, Lindenhof und Sonnenhof profitieren Sie von bestmöglicher medizinischer Betreuung, neuster Technologie, fachspezifisch kompetenten, motivierten und engagierten Mitarbeitenden sowie einer genesungsfördernden, angenehmen Atmosphäre. Zählen Sie auf unsere verständnisvolle Begleitung und den regelmässigen persönlichen Austausch. Mit Aufmerksamkeit, besonderen Gesten und Dienstleistungen heissen wir Sie herzlich bei uns willkommen!

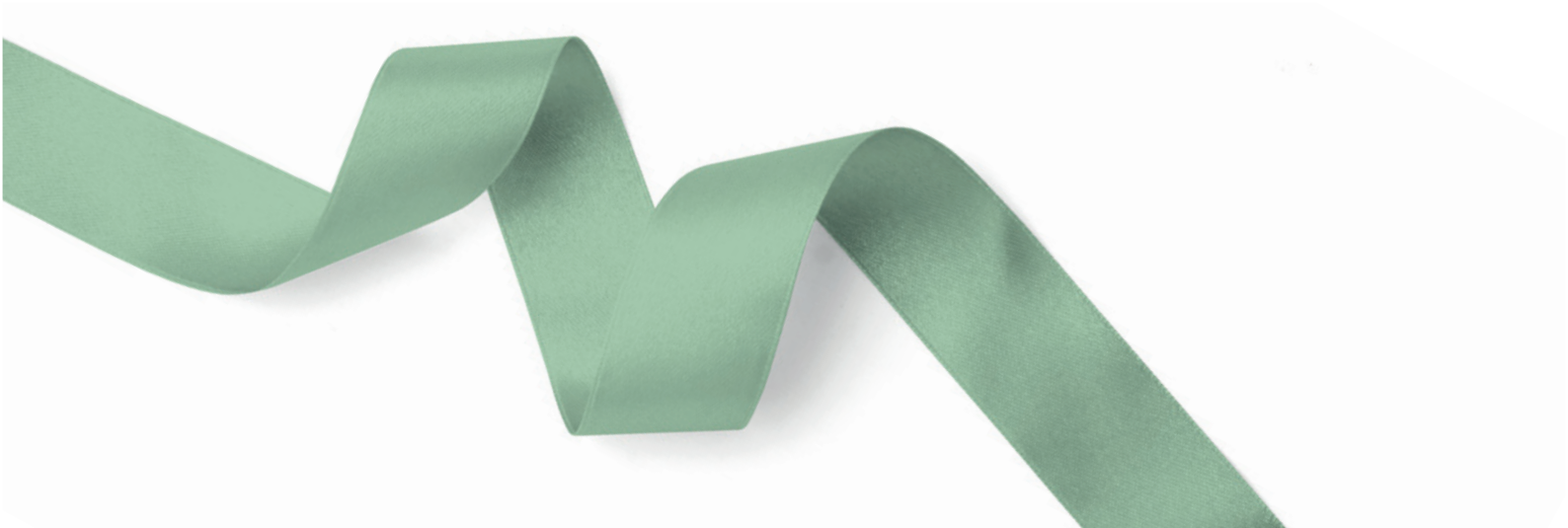
Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Spital der Lindenhofgruppe. Gemeinsam setzen wir uns für Ihr Wohl ein.

Ihre Spitalleitung mit Team

Von Anfang an an Ihrer Seite.
Schon bevor Sie zu uns kommen, kümmern wir uns um Sie. Wenn Sie privat versichert sind, rufen wir Sie zunächst an, um mit Ihnen die Details Ihres Aufenthalts zu klären. Gerne beantworten wir auch Ihre Fragen am Telefon oder später vor Ort. Es ist uns ein grosses Anliegen, dass Sie und Ihre Angehörigen über den Ablauf des bevorstehenden Spitalaufenthalts informiert sind und dass keine offenen Fragen mehr vorhanden sind, bevor Sie eintreten. Bei Ihrer Ankunft müssen Sie nicht lange warten. Wir begleiten Sie direkt zu Ihrem Zimmer, in dem Sie eine kleine Aufmerksamkeit erwartet. Damit Sie bei uns auch gut schlafen, können Sie als Halbprivat- oder Privatversicherte passende Kissen und Nackenrollen aus einer breiten Palette auswählen. Um Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu machen, versuchen wir Ihre individuellen Wünsche soweit wie möglich zu erfüllen. Privatversichert können Sie zudem eine individuelle Ernährungsberatung, einen Wäschedienst und erweiterte Besuchszeiten für sich in Anspruch nehmen. Alle Zusatzversicherten profitieren von weiteren Vorzügen wie dem freien WLAN-Zugang oder der täglichen Zeitungslieferung. Es liegt uns am Herzen, dass Sie auch nach Ihrem Spitalaufenthalt Ruhe finden und gut vorbereitet nach Hause zurückkehren können. Nutzen Sie deshalb bei Bedarf auch unsere externen Dienstleistungen. Falls Sie beispielsweise jemanden suchen, der sich während Ihres Spitalaufenthalts um Ihr Zuhause, Ihren Garten, Ihr Haustier kümmert, ihre Pflanzen giesst oder vor Ihrer Rückkehr einkaufen geht, geben wir Ihnen gerne die Adresse eines professionellen Betreuungsdienstes bekannt.

Falls Sie privatversichert sind, wird die Leiterin der Pflegeabteilung oder ihre Stellvertretung Sie nach Ihrem Spitalaufenthalt telefonisch kontaktieren und sich nach ihrem Ergehen erkundigen.

Zimmer zum Wohlfühlen.
Die Spitäler der Lindenhofgruppe strahlen familiären Charme und Freundlichkeit aus. Ihr Zimmer ist hell und behaglich. Es gibt in unseren Spitälern Einbett-, Zweibett- und Mehrbettzimmer sowie Familienzimmer für privatversicherte Wöchnerinnen. Unsere Einzelzimmer mit Kaffeemaschine sind für Privatversicherte reserviert. Halbprivatversicherte bringen wir gerne in unseren komfortablen Zweibettzimmern unter. Täglich kommen wir in Ihrem Ein- oder Zweibettzimmer mit unserem «Extra-für-Sie-Mobil» vorbei und verwöhnen Sie kostenlos mit hausgemachten Desserts sowie feinen Snacks und alkoholfreien Getränken.



SELBSTZAHLER, HALBPRIVAT- UND PRIVATVERSICHERTE PROFITIEREN VON UNSEREN ZUSATZLEISTUNGEN

Zimmerbelegung	Privat	Halbprivat
Komfortables, freundliches Einzelzimmer	●	
Für Wöchnerinnen ein behagliches Familienzimmer	Auf Anfrage	
Komfortables, freundliches Zweibettzimmer		●

Spitalinterne Dienstleistungen	Privat	Halbprivat
Telefonanruf vor Spitalaufenthalt zur Vorbereitung auf den Spitaleintritt	●	
Nach Ihrem Spitalaustritt werden wir uns telefonisch nach Ihrem Ergehen erkundigen.	●	
Eine Tagesbezugsperson während dem Spitalaufenthalt	●	●
Persönliche Begleitung aufs Zimmer bei Eintritt	●	●
Persönlicher Besuch der Abteilungsleitung	●	●
Bei Indikation individuelle Begleitung zum Auto oder Taxi bei Austritt	●	
Erweiterte Besuchszeiten für Ihre Gäste Auf der Intensiv-, IMC- und Aufwachstation gelten spezielle Besuchszeiten	●	
Kostenlose Übernachtung inkl. Verpflegung für eine an Ihrer Pflege beteiligte Begleitperson	●	
Kostenloser WLAN-Zugang	●	●
Ernährungsberatung (Kurzgespräch)	Auf Anfrage	
Kostenlose Menü- und À-la-carte-Auswahl	●	●
Sie können Ihre Essenszeiten selbst wählen	●	
Persönlicher Besuch vom Küchenchef auf Wunsch	●	
Wunschgericht	●	
Butterzopf und Schweizer Honig bei Austritt – als erste Stärkung zu Hause	●	●
Kaffeemaschine auf Ihrem Zimmer	●	
Gratis Kaffee, Tee und Mineralwasser	●	●
Täglicher Besuch unseres «Extra-für-Sie-Mobils» mit Desserts, Snacks und alkoholfreien Getränken	●	●
Zeitungen: Montag bis Samstag «Der Bund» und am Sonntag die «Sonntagszeitung»	●	●
«Gruss aus der Küche» – falls Ihr Geburtstag in die Zeit Ihres Spitalaufenthalts fällt	●	
Gratis Wäscheservice für persönliche Wäsche (Chemische Reinigung ausgeschlossen)	●	
Nécessaire mit Hygiene-Grundausstattung bei Notfalleintritt	●	
Breite Palette an passenden Kopfkissen und Nackenrollen	●	●

Unterstützung bei externen Dienstleistungen	Privat	Halbprivat
Taxifahrt ins Spital und Heimfahrt mit Rabatt	●	●
Auf Anfrage Kontaktadresse Haus- und Tierbetreuung für die Zeit Ihrer Hospitalisation	●	●
Auf Anfrage Referenzliste mit Hotelzimmern zu Spezialpreisen für Begleitpersonen	●	●

Willkommenspaket – ausgenommen Wöchnerinnen	Privat	Halbprivat
Nécessaire mit Schweizer Pflegeprodukten, 100 % natürlich und vegan	●	●
Faltbare Not-Einkaufstasche	●	●
Mint-Kaugummi und Mint-Pastillen für frischen Atem und zur Mundbefeuchtung	●	●
Coiffeurgutschein	●	●

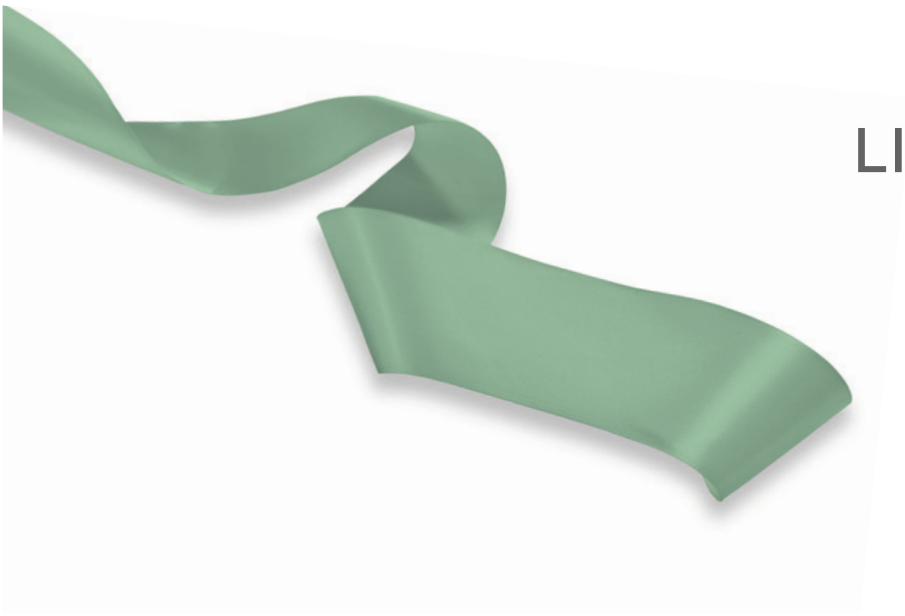
Willkommensbox und Verwöhnprogramm – nur für Wöchnerinnen	Privat	Halbprivat
Nécessaire mit Schweizer Pflegeprodukten, 100 % natürlich und vegan	●	●
Kirschsteinkissen, Bonding-Tuch aus Bambusstoff, zum ersten Geburtstag erhält das Neugeborene ein multifunktionales Tuch aus Bambusstoff (Mütze, Schal) zugesandt, Tête-à-tête-Lunch oder Abendessen mit Partner, auf Wunsch Publikation des Babyfotos auf unserer Website und in den Tageszeitungen «BZ» und «Der Bund»	●	●

HOTELLERIE UND GASTRONOMIE

Ihr Plus: schönes Ambiente – feine Küche.
Wir legen in unseren Spitälern grossen Wert auf ein behagliches Ambiente, um Ihren Genesungsprozess optimal zu unterstützen. Darum ergänzen wir unsere medizinischen und pflegerischen Leistungen durch erstklassige Hotellerie- und Gastronomieangebote. Unser «Wäscheservice» gehört genauso dazu wie die erste Verpflegung, die wir Ihnen mit nach Hause geben. Halbprivat- oder privatversichert kommen Sie zudem in den Genuss einer kostenlosen Menü- und À-la-carte-Auswahl. Privatversichert können Sie auch selbst wählen, wann Sie essen möchten oder sich Ihr Lieblingsgericht wünschen. Gerne erfüllen wir nach Möglichkeit Ihren Wunsch. Mit kleinen und grossen Aufmerksamkeiten seitens Hotellerie und Gastronomie umsorgen wir Sie gerne und wünschen Ihnen gute Genesung!

Unterkunft für Ihre Begleitung.
Falls es die Verhältnisse erlauben, kann eine an Ihrer Pflege beteiligte Begleitperson bei Ihnen übernachten. Für Privatversicherte ist dieser Service gratis. Halbprivatversicherte bezahlen einen Aufpreis.

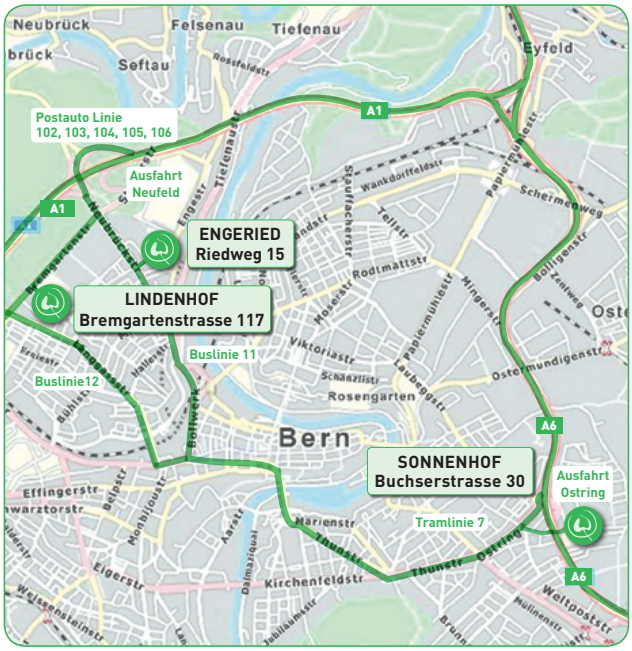
Mit dem Taxi günstiger ins Spital.
Stau, Parkplatzsuche und Gebühren helfen wir zu vermeiden. Mit diesem Gutschein erhalten Sie Rabatt auf Ihre Spitaltaxifahrten.



LINDENHOFGRUPPE

WIR MACHEN IHNEN IHREN SPITALAUFENTHALT SO ANGENEHM WIE MÖGLICH.

Wenden Sie sich mit Ihren Fragen und Wünschen bitte direkt an die Damen und Herren an der Patientenaufnahme Ihres Eintrittsspitals. Dort wird man Ihnen gerne Auskunft geben und Ihnen mit Rat und Tat zur Seite stehen. Zudem erhalten Sie auch Informationen über unsere Upgrade-Möglichkeiten.



Reproduziert mit Bewilligung des Vermessungsamtes der Stadt Bern, 27.02.2006

Engeried
Riedweg 15 | Postfach | 3001 Bern
Tel. +41 31 366 31 11 | Fax +41 31 366 38 44
engeried@lindenhofgruppe.ch

Lindenhof
Bremgartenstrasse 117 | Postfach | 3001 Bern
Tel. +41 31 300 88 11 | Fax +41 31 300 88 57
lindenhof@lindenhofgruppe.ch

Sonnenhof
Buchserstrasse 30 | 3006 Bern
Tel. +41 31 358 11 11 | Fax +41 31 358 19 01
sonnenhof@lindenhofgruppe.ch

lindenhofgruppe.ch

05.2019 | V.03